



Stéphane Peignier ©

## Photovoltaïque : les particuliers méfiants face aux arnaques

◀ Précédent



Imprimer



Transmettre



Recevoir par e-mail

Ce dernier leur a promis une installation entièrement "autofinancée", allant même jusqu'à les mettre directement en relation avec un organisme de crédit. "Grâce à des aides diverses et au produit de la vente d'électricité à ERDF qui devait nous permettre de faire face aux échéances, on nous a assuré que nous pourrions être remboursés en intégralité", raconte Brigitte Serain, propriétaire d'une maison à Fréjus. Au bout de sept ans, précise-t-elle, l'installation devait même nous rapporter 2.400 € par an". Des arguments de vente qui se sont révélés mensongers, puisque la plupart des aides ont été refusées et que les installations, "posées à la va-vite", n'ont jamais fonctionné. Avec un crédit à la banque de 34.000 €, des panneaux qui ne sont ni branchés, ni raccordés et, pour couronner le tout, des infiltrations d'eau à l'intérieur de son habitation, l'expérience reste encore "douloureuse" pour Brigitte.

### "Ne pas condamner le troupeau entier"

Estimant avoir été victime d'une « arnaque », cette dernière a décidé de fonder un collectif regroupant les plaignants du Var, soit une quarantaine de personnes qui ont toutes décidé de déposer plainte contre l'installateur, la société BSP et l'organisme de crédit. Grâce à cette structure, Brigitte espère parvenir à mieux défendre les intérêts des clients lésés, mais également à faire passer un message d'alerte aux personnes désireuses d'investir dans le domaine du solaire. Par le biais de son site Internet, elle les invite ainsi à "être très prudentes dans le choix de leurs partenaires".

La prudence, telle est également l'attitude préconisée par le GPPEP. Dans un communiqué publié au début du mois, l'association rappelle en effet quelques conseils aux consommateurs comme, par exemple, de ne pas signer immédiatement, même s'il y a à la clef des promotions exceptionnelles, de faire réaliser deux ou trois devis et pas un seul ou, encore, de privilégier le recours à des PME ou PMI. "Arnaques", "risques", "victimes"... Des mots qui peuvent faire peur et freiner le développement du photovoltaïque en France, c'est pourquoi le GPPEP tient par ailleurs à souligner que "la présence de brebis galeuses, comme dans tous les domaines, ne signifie pas que tout le troupeau est condamné". Et Didier Michaud de conclure : "certains installateurs ne sont pas fiables mais d'autres - et ils sont nombreux - font correctement leur travail par conséquent, il faut savoir faire preuve de discernement et surtout ne pas se précipiter".

Depuis le 22 mars 2010, toute nouvelle installation de production d'électricité d'une puissance inférieure à 250 kVA - et, d'une manière générale, toute nouvelle installation raccordée au réseau public de distribution d'électricité - doit faire l'objet d'une attestation de conformité aux règles de sécurité, visée par le Consuel. Les installations solaires photovoltaïques étant directement concernées, nous avons recueilli la réaction du GPPEP, (Groupement des Particuliers Producteurs d'Electricité Photovoltaïques) et celle du Directeur général du Consuel concernant la mise en place de cette nouvelle mesure.

#### Didier Michaud, secrétaire national de l'association :

"La mise en place de cette attestation est une bonne chose et nous ne pouvons que nous en réjouir. Cependant, nous sommes curieux de voir comment cette mesure va être appliquée. Le Consuel manque en effet déjà de temps pour contrôler toutes les maisons neuves et les chantiers de rénovation, alors comment va-t-il pouvoir vérifier toutes les installations photovoltaïques, sachant qu'en plus, 3.000 nouvelles demandes de raccordement sont enregistrées par mois ? Le problème est qu'il doit rendre son avis sous un délai de trois semaines et nous craignons, faute de temps et de moyens, qu'il se contente de le rendre sur plans, car il est autorisé à le faire".

#### Michel Faure : Directeur Général du CONSUEL

L'inquiétude de Mr Michaud est légitime, mais je tiens à le rassurer sur le dispositif en place.

Le principe de contrôle que CONSUEL met en place pour les installations photovoltaïques n'allongera pas les délais d'attente de raccordement. CONSUEL rencontre en effet une baisse très importante de l'activité dans le neuf : le nombre de dossiers à traiter en 2010 baissera de plus de 100 000 par rapport à 2009. Cette capacité est évidemment utilisable pour ces nouveaux

contrôles.

Autre précision : Le CONSUEL ne se « contente jamais de rendre une décision sur plan » : il ne contrôle cependant pas 100% des installations domestiques mais en moyenne 1 sur 3. Il procède par sondage « orienté » : ainsi les installateurs à l'origine d'installations conformes sont moins contrôlés que les autres.

Pour en savoir plus sur cette attestation de conformité (AC) cliquez ici.

C. Chahi (15/04/2010)

← Précédent

1 2



Imprimer



Transmettre



Recevoir par e-mail

### Sélection d'offres d'emploi

- **Conducteur(trice) de travaux (H/F)**  
Promoteur Constructeur national
- **Électricien bâtiment (h/f)**  
ADIA
- **RESPONSABLE D'AGENCE**  
AKERYS SERVICES IMMOBILIERS
- **Conducteur(trice) de travaux tce rénovation (H/F)**  
Entreprise Générale spécialisée dans la...

Voir toutes les offres - Diffuser une offre  
annonces

### Sélection Produithèque



ACSTEN GROUP DISTRIBUTION  
**Optima**  
(tuile en acier)



ETERNIT  
**Pictura**  
(panneau de façade)



INITIAL  
**Fenêtre à ouvrant caché...**  
(fenêtre)

Voir tous les produits - Référencer un produit  
liens promotionnels

### Les derniers articles Développement durable



Photovoltaïque : les particuliers méfiant face aux arnaques



équipbaie métalexpo : réglementation et architectes à l'honneur



Le marché du solaire en France : état des lieux



Neuf villes veulent créer un label espaces verts écologiques

Fermer